

# 360° GARANTIE HARDWARE, SERVICE & SUPPORT

Care & Care+ programma



8 uur per dag, 5  
dagen in de week



Geniet jarenlang van  
uitgebreide service en garantie



Maximaliseer de waarde  
van jouw aankopen

*Zorgeloos verzekerd van hoogwaardige, snelle en professionele support!*



# WAT HOUDT LYDIS CARE(+) IN?

## Care & Care+ programma

- 3 of 5 jaar lang verzekerd van: hardware garantie, service, RMA én een extra verdienmodel.
- Met deze hardware garantie kunnen wij jou als partner nog beter en sneller van dienst zijn.
- Jij kunt je volledig focussen op het uitbouwen van de business.

# WAT KRIJG JE MET LYDIS CARE (+)?

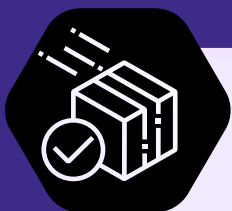
## Care & Care+ programma

**5**

Jarenlang verzekerd van hardware garantie, service, sales support, snelle RMA afhandeling.



Wij staan 8 uur per dag, 5 werkdagen in de week telefonisch en per mail voor je klaar.



Zit nooit zonder hardware. Bij defecten of product problemen wordt je RMA binnen 2 werkdagen afgehandeld.



Beschikking tot een eigen customer succes manager of technische engineer die klaarstaat om al je vragen te beantwoorden.



# HOE SLUIT JE LYDIS CARE (+) AF?

## Care & Care+ programma

- Care en Care+ schaf je aan bij aankoop van je hardware;
- De kosten hiervan worden jaarlijks voor het gekozen periode (3 of 5 jaar) in rekening gebracht;
- De ingangsdatum van Lydis Care+ is de leverdatum van het product en ondertekening van het contract.

*\*\*Aankoop en activatie van Lydis Care+ kan tot 30 dagen na aanschaf van het product.*

# WAAROM LYDIS CARE (+)?

*"Veel meer dan alleen hardware garantie"*



De RMA-aanvraag wordt  
gelijk in behandeling  
genomen



Intensieve commerciële  
én technische support.  
Antwoord op al je vragen

\*Afhankelijk van het gekozen pakket kunnen de punten variëren.



Gratis technische product  
training voor 2 personen  
t.w.v. €360,-



Een extra verdienmodel:  
jij verkoopt en wij regelen  
de excellente service

# HET VERSCHIL TUSSEN LYDIS CARE EN CARE+

Voor Telefonie, SIP & DECT HEADSETS

Omschrijving	Lydis Care	Lydis Care+
Product Hardware Garantie	3 of 5 jaar garantie	3 of 5 jaar garantie
Service en Support	8x5 telefonisch & mail support	8x5 intensief support
RMA	Afhandeling binnen één werkweek	Afhandeling binnen één werkdag
Technische engineer	Vanaf 250 toestellen	Vanaf 200 toestellen
Producttraining	Niet inbegrepen	Inbegrepen

# HOE WERKT LYDIS CARE (+)?

## Veel gestelde vragen

Wat is een noodset?

- *De noodset bestaat uit vervangende hardware die direct na registratie van het RMA nummer naar jou worden verstuurd. Let op: dit geldt alleen bij videoproducten.*

Waarom betaal ik 3 of 5 jaar een fee voor 1 of 3 jaar extra product garantie?

- *Care(+) is veel meer dan alleen een verlenging op product garantie. Je geniet 3 of 5 jaar lang zorgeloos van hardware garantie tot aan versnelde RMA en service en support. En natuurlijk staan de technische engineers, product experts, accountmanagers én marketingprofessionals voor jou klaar om te ondersteunen van het volledige verkoopproces.*

Hoe worden de kosten in rekening gebracht?

- *Je betaalt de fee per jaar, per product. De overige jaren worden in abonnementsvorm afgeschreven. Contract wordt jaarlijks in de maand dat je CARE hebt afgesloten gefactureerd. 1e jaar wordt per direct gefactureerd en bij afloop van dat jaar wordt opnieuw gefactureerd.*

# HOE WERKT LYDIS CARE (+)?

## Veel gestelde vragen

Dekt de garantie ook software updates?

- *Nee, dit is geen software garantie. Software updates wordt door de leverancier van de producten verzorgd.*

Zij de verzendkosten van het RMA procedure voor eigen rekening of die van Lydis?

- *Als het product is geregistreerd voor RMA, zijn de kosten voor het terugzenden naar Lydis voor rekening van de partner. In het geval van grote producten kunnen wij een koeriersdienst aanbieden.*

Heeft Lydis met betrekking tot support rechtstreeks contact met mijn eindklant?

- *Nee, support aan eindgebruikers gaat via de reseller. Wij bieden jou handvatten om je eindklanten verder te kunnen helpen.*

Heb je een project die andere of aanvullende voorwaarden vereist? Lydis is hier om het jou makkelijker te maken.

Neem contact op met [sales@lydis.com](mailto:sales@lydis.com), zodat we de mogelijkheden kunnen bespreken om care(+) passend te maken voor jouw project.



# LYDIS: DÉ FULL-SERVICE DISTRIBUTEUR

Care & Care+ programma

- ✓ Meer dan 30 jaar ervaring
- ✓ Vakkundige product specialisten
- ✓ Altijd een passende oplossing
- ✓ Gecertificeerde producten

Yealink



Akuvox  
Open A Smart World

alhua  
TECHNOLOGY

lydis